

# Jelmoli

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) des Statusprogramms JELMOLI CARD

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen («AGB») gelten für die JELMOLI CARD und die Jelmoli Visa Bonus Card (nachfolgend «Jelmoli Kundenkarte») und regeln das Rechtsverhältnis zwischen der Jelmoli AG und dem Karteninhaber bzw. dem Kontoinhaber («Teilnehmer»). Für die JELMOLI Visa Bonus Card, welche von der BonusCard.ch AG herausgegeben wird, gelten zusätzlich die «Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die persönlichen Zahlkarten der BonusCard.ch AG» in der jeweils gültigen Fassung. Entgegen Ziffer 2 und 9 der AGB wird die JELMOLI Visa Bonus Card gegen eine Gebühr abgegeben / ersetzt und ist nicht kostenlos. Des Weiteren sind diese ausgestellten Zahlkarten Eigentum von Bonus Card.ch AG.

1 Das JELMOLI CARD Kundenkarten-Programm ist ein Statusprogramm mit einem Belohnungssystem mit Einkaufs- und Rabattbons, regelmäßiger Kundeninformation, Events, allgemeinen und personalisierten Angeboten und speziellen Serviceleistungen. Es richtet sich an Personen mit festem Wohnsitz in der Schweiz. Sämtliche Rechte in Zusammenhang mit dem JELMOLI CARD Statusprogramm gelten ausschliesslich gegenüber Jelmoli AG, Seidengasse 1, 8001 Zürich, Schweiz («Jelmoli»).

2 Die Jelmoli Kundenkarte wird von Jelmoli kostenlos abgegeben. Sie ist für den Teilnehmer an keinerlei Verpflichtungen gebunden. Die ausgestellte Karte bleibt Eigentum von Jelmoli. Sie kann ohne Angabe von Gründen jederzeit gesperrt und / oder eingezogen werden.

3 Die Jelmoli Kundenkarte ist persönlich und nicht übertragbar. Sie wird auf den Namen des Karteninhabers ausgestellt und ist mit einer individuellen Kartenummer versehen. Der Teilnehmer kann zu seiner Jelmoli Kundenkarte bis zu 8 mit Namen versehene Zusatzkarten bestellen für Personen, die im gleichen Haushalt leben oder den Lebensunterhalt gemeinsam bestreiten. In diesem Fall willigt er ein, dass die zu den Zusatzkarten-Inhabern gesammelten Daten mit seinem Kundenprofil verknüpft und ihm zugerechnet werden (siehe Ziffer 5 und 10 der AGB).

4 Die Jelmoli Kundenkarte ist bei den teilnehmenden Shops bei Jelmoli – The House of Brands sowie auf [jelmoli.ch](http://jelmoli.ch) einsetzbar. **Eine Liste der teilnehmenden Shops ist unter [jelmoli.ch/jelmolicard](http://jelmoli.ch/jelmolicard) abrufbar.** Der Teilnehmer ist gebeten, seine Jelmoli Kundenkarte bei jedem Einkauf unaufgefordert einzusetzen.

5 Bei Vorweisen der Jelmoli Kundenkarte an der Kasse eines teilnehmenden Shops oder Angabe einer mit der Jelmoli Kundenkarte verknüpften E-Mail-Adresse sowie beim Einsatz auf [jelmoli.ch](http://jelmoli.ch) wird der Teilnehmer identifiziert und der erzielte Umsatz registriert.

6 Abhängig vom kumulierten registrierten Vorjahresumsatz wird der Teilnehmer in eine von drei Statusklassen eingeteilt. Diese Statusklassen sind ausschlaggebend für die Art und Höhe der jeweiligen Kundenbelohnung.  
– CLASSIC (bis CHF 3'999.– Jahresumsatz)  
– PREMIUM (ab CHF 4'000.– Jahresumsatz)  
– ROYAL (ab CHF 12'000.– Jahresumsatz)

Die Statusklasseneinteilung ist grundsätzlich ein volles Jahr bis und mit Februar des Folgejahres gültig. Die für die Statusklasseneinteilung relevanten Umsätze sind weder auf ein Folgejahr noch auf ein anderes Kundenkartenkonto übertragbar. Als Jahresumsatz gilt die Summe der zwischen dem 1. Januar und dem 31. Dezember mit der Jelmoli Kundenkarte registrierten Kaufbeträge in Schweizer Franken, ausgenommen Käufe von Zahlungsmitteln (z. B. Geschenkkarten). Es zählt der Kontoumsatz – also die Summe der Kaufumsätze aller (Zusatz-)Karteninhaber eines Kartenkontos.

7 In Fällen höherer Gewalt und / oder bei Ausfall der Technik kann Jelmoli bzw. der betroffene teilnehmende Shop die Registrierung des erzielten Umsatzes vorübergehend aussetzen. Eine nachträgliche Registrierung des Umsatzes ist innerhalb des Kalenderjahres bis 14 Tage nach Kaufdatum gegen Vorweisen der Originalquittung beim Jelmoli Kundendienst möglich.

8 Die im Zusammenhang mit der Jelmoli Kundenkarte ausgestellten Einkaufs- und Rabattbons können bis zum angegebenen Verfalldatum bei den teilnehmenden Shops gemäss Aufdruck eingelöst werden. Sie können nicht gegen Bargeld eingetauscht werden und sind ausserhalb von Jelmoli – The House of Brands bzw. [jelmoli.ch](http://jelmoli.ch) nicht verwendbar. Überdies können sie nicht zum Kauf von anderen Zahlungsmitteln (z.B. Geschenkk-

karten) oder für Serviceleistungen (z.B. Änderungen) verwendet werden. Bei Verlust oder Diebstahl werden die ausgestellten Bons nicht ersetzt. 9 Verlorene Jelmoli Kundenkarten werden kostenlos ersetzt. Für Schadenfälle infolge Verlust oder missbräuchlicher Verwendung ist jede Haftung von Jelmoli, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Der Teilnehmer ist für den vertragsgemässen und sorgfältigen Einsatz seiner persönlichen Jelmoli Kundenkarte selbst verantwortlich. Zudem sorgt der Teilnehmer für den vertragsgemässen und sorgfältigen Einsatz von Zusatzkarten.

## 10 Datenschutz und Werbung

10.1 Der Teilnehmer willigt ein, dass **seine persönlichen Angaben, Einkaufs- und Kontaktdaten sowie Daten aus dem Zugriff auf digitale Jelmoli-Kanäle gespeichert, analysiert und für die Erstellung eines Kundenprofils genutzt werden.** Die Daten des Teilnehmers können von Jelmoli mit Daten von Dritten, namentlich sozialen Medien, Webanalyse-Tools und Zahlkartenanbietern, mit zusätzlichen Merkmalen zu Interessen, Hobbys, Lifestyle, Kauf- und Surfverhalten sowie Kaufkraft angereichert werden. Der Teilnehmer kann durch schriftliche Mitteilung an den Jelmoli Kundendienst jederzeit die Erstellung eines Kundenprofils untersagen. Damit verbunden ist der Verzicht auf personalisierte Angebote und Dienstleistungen.

10.2 Jelmoli und die teilnehmenden Shops können dem Teilnehmer **allgemeine sowie personalisierte Produkt- und Dienstleistungsangebote per Post, E-Mail, Telefon oder SMS sowie über soziale Medien unterbreiten.** Der Teilnehmer kann auf solche Angebote jederzeit mit schriftlicher Erklärung an den Jelmoli Kundendienst verzichten. Weiter kann Jelmoli die erhobenen Daten für Serviceleistungen, Angebotsoptimierungen und für Marktforschung nutzen, wobei die Daten anonymisiert bearbeitet werden. **Um eine bessere Kundenberatung zu ermöglichen, sind Personendaten, die Kaufhistorie und Auszüge des Kundenprofils des Teilnehmers vom Verkaufspersonal der teilnehmenden Shops abrufbar.** Mit schriftlicher Erklärung an den Jelmoli Kundendienst kann der Teilnehmer auf die Anzeige seiner Daten verzichten.

10.3 Inhaberin der Datensammlung ist Jelmoli. Jelmoli kann die gesammelten Daten zu den erwähnten Zwecken sowie zur technischen und organisatorischen **Abwicklung des JELMOLI CARD Statusprogramms durch die teilnehmenden Shops, Marktforschungsinstitute, Direktmarketing- und Onlinemarketing-Dienstleister und Softwareanbieter (die «Vertragspartner»)** im In- und Ausland bearbeiten lassen. Dabei wird durch Vereinbarung mit der bearbeitenden Partnerfirma sowie durch geeignete technische und organisatorische Massnahmen sichergestellt, dass keine über die genannten Zwecke hinausgehende Verwendung der Daten stattfindet. Die gesammelten Daten werden vertraulich behandelt und ausser den Vertragspartnern keinen Dritten zugänglich gemacht; es sei denn, dass Jelmoli dazu rechtlich verpflichtet ist oder dass dies zur Wahrung berechtigter Interessen von Jelmoli notwendig ist.

10.4 Jeder Teilnehmer kann schriftlich beim Jelmoli Kundendienst ein Auskunftsbeghen im Sinne von Art. 8 DSGVO über die über ihn bearbeiteten Daten sowie gegebenenfalls deren Berichtigung verlangen.

10.5 Bei Anfragen zum Datenschutz kann sich der Teilnehmer an den Jelmoli Datenschutzbeauftragten wenden, der via Jelmoli Kundendienst erreichbar ist.

11 Der Teilnehmer kann jederzeit durch eine schriftliche Mitteilung an den Jelmoli Kundendienst aus dem JELMOLI CARD Statusprogramm austreten. Die Kündigung der Hauptkarte oder des Kontos gilt automatisch auch für alle Zusatzkarten. Die Hauptkarte und alle Zusatzkarten sind an den Herausgeber zu retournieren. Nach der Kündigung werden die personenbezogenen Daten aus dem System gelöscht. Mit dem Austritt verfallen sämtliche Ansprüche auf die Leistungen und Vorteile des JELMOLI CARD Statusprogramms.

12 Jelmoli behält sich vor, jederzeit Änderungen an den AGBs zum JELMOLI CARD Statusprogramm vorzunehmen. Die jeweils gültige Fassung wird unter [jelmoli.ch/jelmolicard](http://jelmoli.ch/jelmolicard) publiziert und gilt ab Veröffentlichung als vom Teilnehmer akzeptiert, sofern dieser nicht durch schriftliche Mitteilung an den Jelmoli Kundendienst widerspricht.

13 Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Zürich, zwingende gesetzliche Gerichtsstandsvorschriften vorbehalten. Die Beziehung zwischen Teilnehmer und Jelmoli untersteht dem schweizerischen Recht.